



A “GGD Metals” se preocupa em dar transparência aos titulares de Dados Pessoais sobre as informações coletadas e tratadas por nós. A proteção de seus dados pessoais é o nosso compromisso e sempre os trataremos com segurança, transparência e respeitando a sua privacidade.

Para isso, apresentamos nosso Aviso de Privacidade, que esclarece o uso dessas informações. Neste documento, você encontrará informações sobre quais dados pessoais tratamos, para quais finalidades, quais são seus direitos enquanto titular de Dados Pessoais e como exercê-los junto a nós.

Por essa razão, recomendamos que você leia todas as informações aqui dispostas, agora e de forma periódica, uma vez que este Aviso de Privacidade poderá sofrer alterações.

Em caso de dúvidas, entre em contato conosco por meio do e-mail: seusdados@ggdmetals.com.br.

O QUE VOCÊ PRECISA SABER PARA COMPREENDER MELHOR ESSE AVISO?

Dados pessoais são todas as informações que permitem, direta ou indiretamente, a sua identificação, como, por exemplo, seu nome, CPF, e-mail, endereço, entre outros.

Encarregado é a pessoa responsável por cuidar da sua privacidade aqui na GGD Metals. Se você tiver qualquer dúvida sobre como os seus dados são tratados por nós, por favor, contate o nosso Encarregado pelo e-mail: seusdados@ggdmetals.com.br.

Tratamento de dados pessoais significa qualquer atividade realizada com Dados Pessoais, como a coleta, utilização, acesso, reprodução, compartilhamento, arquivamento, armazenamento e eliminação.

Toda vez que houver menção aos termos “GGD Metals”, “nós” ou “nossos”, estamos nos referindo à GGD Metals e, de igual modo, toda vez que houver menção aos termos “titular”, “você”, “seu” ou “sua”, estamos nos referindo a você, Titular de Dados Pessoais.

QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS E PARA QUAIS FINALIDADES?

Para iniciarmos e mantermos um relacionamento com você, titular de Dados Pessoais, precisamos tratar alguns dados pessoais, que podem ser fornecidos por você, por terceiros ou, ainda, coletados de forma automática por meio de *cookies* e tecnologias similares, quando você acessa os nossos sites.

Nesse sentido, poderemos coletar os seguintes dados pessoais:

- **Dados cadastrais:** nome, RG, CPF, endereço, e-mail, telefone, sexo, data de nascimento, filiação, dados de cadastro em redes sociais;
- **Dados financeiros:** dados bancários, dados de cartão de crédito, formas de pagamento, histórico de compras;
- **Dados comportamentais e de acesso:** coletados de forma automática, sem que você os forneça diretamente e incluem, por exemplo, o endereço de IP, identificador de seu dispositivo, informações sobre o provedor de internet, visualização de produtos, histórico de compras, sessões de navegação, tipo de dispositivo, local, datas e horários de interação, principais pesquisas/buscas em nossos canais;
- **Informações profissionais:** dados disponibilizados no currículo, formação acadêmica, experiência profissional, perfil em redes sociais, estado, cidade e área de interesse (conforme solicitado no campo “Trabalhe Conosco”).

Estes dados serão utilizados para as seguintes finalidades:

- **Viabilizarmos nossa relação comercial:**
 - Aprovação de pedidos de compra realizados e cadastro para entregas;
 - Análise antifraude em compras para garantir a sua segurança;
 - Processar as vendas e eventuais cancelamentos de produtos ou serviços;
 - Tirar dúvidas ou dar informações;
 - Coletarmos pesquisa de satisfação, a fim de melhorarmos a nossa relação;
 - Oferecer solução à reclamação realizada por você, a partir de monitoramento de comentários sobre a GGD Metals nas redes sociais;
- **Possibilitar ações de marketing**

Para que seja possível customizarmos o site, recomendando produtos e banners com ofertas adequadas a você, bem como promover atividades de divulgação em outros sites ou canais (a partir de e-mails, *pushes* e banners em outros sites da internet).

- **Permitir o recrutamento de novos colaboradores**

Caso você queira trabalhar conosco, realizamos a coleta de seus dados pessoais, indicados por você no currículo que você enviou ou, ainda, em redes sociais disponibilizadas por você (por exemplo, quando se candidata para uma vaga por meio do LinkedIn, Catho);

- **Assegurar o cumprimento de obrigações legais e o exercício de nossos direitos**

Por fim, seus dados pessoais poderão ser utilizados para atendimento de obrigações dispostas em lei, regulamentações de órgãos governamentais, autoridades fiscais, poder judiciário e/ou qualquer outra autoridade competente.

Seus dados pessoais ainda poderão ser utilizados para resguardo dos nossos direitos e atuações em processos judiciais, administrativos e arbitrais.

Parte dos dados a serem informados são opcionais, ou seja, o titular pode decidir se deseja informar ou não. No entanto, alguns deles são imprescindíveis para concluir o pedido e melhorar sua experiência e, em caso de não fornecimento, a atividade não poderá ser concluída pela GGD Metals.

Ao cadastrar o e-mail em nosso site, o titular aceita receber informativos e promoções por e-mail, SMS ou mala direta. O envio de mensagens eletrônicas será feito somente com seu consentimento e a função poderá ser desabilitada a qualquer momento, basta solicitar o cancelamento.

COOKIES

Havendo qualquer interação do titular de Dados Pessoais com o site e publicidades da GGD Metals, automaticamente armazenamos algumas informações coletadas por meio de cookies.

Os cookies são mecanismos para identificarmos as interações ocorridas em nosso site ou por meio de publicidade on-line a ele relacionada. Essas identificações permitem que o titular seja reconhecido ao acessar o site novamente, entender melhor seu perfil e oferecer uma melhor experiência para você, recomendando produtos e apresentando publicidades e outros itens que possam ser do seu interesse.

Esclarecemos que os principais navegadores de internet permitem que o titular gerencie a utilização dos cookies em sua máquina. Caso você prefira desabilitar a função, basta acessar os links abaixo e seguir o procedimento indicado pelos fabricantes de cada navegador:

- **Google Chrome:** (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR>)
- **Internet Explorer:** (<http://windows.microsoft.com/pt-br/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>)
- **Firefox:** (<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ativando-e-desativando-cookies>)
- **Safari:** (<http://safari.helpmax.net/ps/privacidade-e-seguranca/como-remover-cookies/>)

Nossa recomendação é manter o salvamento dos cookies habilitados, para usufruir de todos os recursos de navegação personalizada oferecidos pela GGD Metals. Caso você desabilite a função, poderá ter a sua experiência de navegação prejudicada.

COMO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS?

Com o objetivo de garantir que todos os dados pessoais dos titulares não sejam divulgados, e visando garantir a confidencialidade dos seus dados, todas as informações pessoais fornecidas no momento do cadastro são armazenadas em segurança. Além disso, nossos sistemas web e internos possuem dispositivos contra invasão.

É importante que você, titular de Dados Pessoais, proteja suas informações contra acessos não autorizados ao seu computador, conta ou senha. Para que isso seja possível, ressaltamos a importância de você se certificar que clicou em “sair” ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado. Procure não utilizar sequência de números e letras, troque sua senha regularmente e nunca a compartilhe com terceiros.

A GGD Metals alerta a todos os titulares de Dados Pessoais que nunca enviará mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou links para eventuais downloads.

COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A GGD Metals preza pela segurança e pelo sigilo das informações dos titulares de Dados Pessoais, para que haja sempre relação de confiança. No entanto, alguns serviços prestados por nossos parceiros são possíveis somente mediante o compartilhamento de algumas informações, o que fazemos com responsabilidade e seguindo todas as condições registradas nesse Aviso de Privacidade.

Se necessário, compartilhamos informações com empresas fornecedoras e terceiros para a realização de algumas atividades, como serviços logísticos, disparo de e-mails, análise da base de dados, criação de ações de marketing e processamento de pagamentos, o que resta autorizado pelo Titular dos dados no momento da efetivação de seu cadastro, compra ou qualquer outra atividade que dependa do compartilhamento de dados com terceiros para se aperfeiçoar.

Além disso, a GGD Metals pode compartilhar Dados Pessoais durante processos de aquisição e fusão de empresas e por requisição judicial.

Você pode ter mais informações sobre os terceiros com quem compartilhamos os seus dados por meio de requisição específica, conforme detalhado no tópico abaixo.

É possível que haja transferência dos seus Dados Pessoais para fora do Brasil, como, por exemplo, Estados Unidos da América, para armazenamento em serviços de nuvem.

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS ENQUANTO TITULAR DE DADOS?

Você, enquanto Titular de Dados Pessoais, possui os seguintes direitos relativos às suas informações pessoais:

1. Saber se realizamos algum tratamento com seus Dados Pessoais, bem como quais dados são tratados;

2. Corrigir ou solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
3. Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação;
4. Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de produtos ou serviços similares;
5. Solicitar a eliminação dos dados coletados e utilizados com base no seu consentimento;
6. Obter informações completas sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos seus dados;
7. Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a consentir. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da negativa do seu consentimento;
8. Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, a qualquer momento você poderá revogá-lo.

Para exercer seus direitos, entre em contato com a gente por meio do canal de atendimento seusdados@ggdmets.com.br.

POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Reteremos seus Dados Pessoais pelo tempo que for necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletados, a menos que um período de retenção mais longo seja necessário para cumprir obrigações legais, resolver disputas, proteger nossos ativos ou cumprir acordos judiciais/extrajudiciais.

Para determinar o período de retenção de seus Dados Pessoais, nos baseamos nos seguintes critérios:

- Se temos uma obrigação legal ou contratual de reter dados pessoais;
- Se os dados são necessários para fins de investigação ou litígio;
- Se os dados pessoais são necessários para mantermos registros comerciais e financeiros precisos.

DÚVIDAS?

Caso queira algum esclarecimento sobre essa política, entre em contato por meio de nossas redes sociais ou pela nossa Central de Atendimento, de **segunda a sexta, das 8h às 17h**, por seusdados@ggdmembers.com.br.

Você também pode contatar diretamente o nosso Encarregado por meio do e-mail seusdados@ggdmembers.com.br.

ATUALIZAÇÃO DESTE AVISO

A GGD Metals poderá alterar ou atualizar as informações aqui disponibilizadas. Por isso, aconselhamos que você consulte esse Aviso periodicamente.